



Karakteristik Penumpang Pesawat di Bandara Jenderal Ahmad Yani Semarang

Agus Muldiyanto¹, Pratikso², Mudjiastuti Handajani³

^{1,2} Universitas Islam Sultan Agung Semarang, Indonesia

³ Universitas Semarang

DOI: 10.26623/teknika.v19i2.10775

Info Artikel

Sejarah Artikel:

Disubmit : 2024-10-18

Direvisi : 2024-10-28

Disetujui : 2024-10-25

Keywords:

Education; Employment; Gender; Income; Travel Purpose.

Abstrak

Pembangunan fasilitas sisi darat bandar udara di Indonesia sangat pesat untuk itu perlunya kajian tentang karakteristik penumpang pesawat, hal ini sebagai dasar nantinya mengetahui perilaku, kemampuan dari penumpang sehingga fasilitas dapat sesuai kebutuhan dimana setiap bandara akan berbeda. Karakteristik disini berdasar demografi dengan parameter meliputi usia, gender, pendidikan, pendapatan, asal dan tujuan perjalanan. Metode yang digunakan menggunakan deskriptif kuantitatif, jumlah sampel ditentukan dengan rumus slovin, instrumen menggunakan formulir kuesioner, dilakukan dengan cara langsung dan tidak langsung (online) pada penumpang sebagai responden. Hasilnya karakteristik penumpang yaitu untuk , 58,93% laki-laki dan 41,07% perempuan, usia > 21 tahun (umur produktif) sebesar 96,27%, pendidikan >D3 sebesar 85,86%, jenis pekerjaan 77,07% swasta dan wiraswasta, penghasilan >6juta sebesar sebesar 79,21% dan tujuan perjalan untuk urusan bisnis sebesar 59,47%. Hasil ini sesuai dengan pridikat kota semarang sebagai kota jasa dimana bandara Ahmad Yani berada.

Abstract

The development of airport land-side facilities in Indonesia is very rapid, so it is necessary to study the characteristics of aircraft passengers, this will be the basis for knowing the behavior and abilities of passengers so that the facilities can meet the needs where each airport will be different. The characteristics here are based on demographics with parameters including age, gender, education, income, origin and purpose of travel. The method used is descriptive quantitative, the sample size is determined using the Slovin formula, the instrument uses a questionnaire form, carried out directly and indirectly (online) with passengers as respondents. The results of passenger characteristics are 58.93% men and 41.07% women, age > 21 years (productive age) 96.27%, education > D3 is 85.86%, type of work 77.07% private and self-employed, income >6 million was 79.21% and the purpose of travel was for business matters was 59.47%. This result is in accordance with the title of the city of Semarang as a service city where Ahmad Yani Airport is located.

✉ Alamat Korespondensi:
E-mail: agusmul@usm.ac.id

p-ISSN 1410-4202
e-ISSN 2580-8478

PENDAHULUAN

Kajian tentang karakteristik penumpang di bandar udara Ahmad Yani Semarang, keterkaitannya dengan fasilitas khususnya sisi darat yang ada dan hubungannya dengan pelayanan dan kepuasan dari penumpang, karakteristik secara tidak langsung akan mempengaruhi perilaku penumpang. Keberadaan bandara akan mempengaruhi secara demografis akan mempengaruhi karakteristik penumpang meliputi gender, tujuan, pendidikan dan pendapatan. Muhammad dan Yosi, (2014), menyatakan karakteristik perjalanan bagi setiap penumpang akan berbeda tergantung pada kondisi setiap individu. Sitti Subekti, (2018), menyatakan penumpang menggunakan transportasi udara untuk keperluan liburan sebesar 40 %, sedangkan 39 % untuk urusan keluarga (Tukimin et al, 2020). Hubungan karakteristik penumpang pesawat dengan pemilihan moda menuju bandara (Wahadi , Iwan, (2017), hubungan erat dalam memilih moda kereta api rencana yaitu tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, jumlah pendapatan per bulan dan jumlah biaya transportasi (Siti et al, 2022) dan KA Bandara masih menjadi pilihan kedua setelah Bus DAMRI untuk menuju bandara (Dita, Idi, 2020). pengaruh faktor aksesibilitas dan kualitas pelayanan dipengaruhi 8 (delapan) faktor dengan kinerja rendah dengan kepentingan tinggi, yaitu ruang tunggu yang luas, kebersihan ruang tunggu dan area bandara, suhu udara ruang tunggu, jumlah tempat duduk ruang tunggu, luas ruang check in, waktu pelayanan di antrian check in, fasilitas penunjang bandara, adanya cctv di area parkir bandara (Khriadi et al,2016). Fasilitas bandara yang kurang lengkap mengakibatkan meyebabkan penurunan penumpang (Maria, Dhiani, 2024), ada pengaruh signifikan antara karakteristik pelayanan terhadap kepuasan penumpang Low Cost Carrier (Arif, 2019). Karakteristik penumpang sangat signifikan dalam melakukan pemilihan maskapai (Nur, 2023). Kajian ini hanya akan membuktikan bahwa karakteristik penumpang pesawat akan dipengaruhi oleh keberadaan itu berada.

METODE

Metode penelitian menggunakan metode diskriptif kuantitatif dengan analisis menggunakan excel spred sheets dan spss-26, data sekunder diperoleh dari API bandara Ahmad Yani yaitu jumlah penumpang tahunan, untuk menentukan jumlah populasi diambil dari data tahun tahun 2019 yang merupakan jumlah penumpang terbesar sampai saat ini, sedangkan data primer dengan instrumen formulir kuesiner. Cara pengambilan data primer dengan menyebarkan formulir secara langsung maupun tidak langsung (online) dengan dasar hasil perhitungan jumlah sampel dengan rumus slovin dengan *margin error* 5%.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil jumlah sampel dengan rumus slovin dan margin error 5% adalah sebesar 366,89 dibulatkan menjadi 375 sampel.

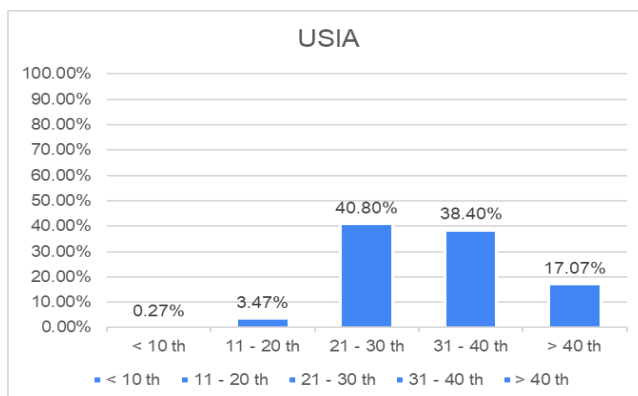
$$n = \frac{N}{1+N(e)^2} = \frac{4433}{1+4433(0.05)^2} = 366,89 \text{ dibulatkan } 375 \text{ responden}$$

Dari Tabel 1 dan Gambar 1, dibawah dapat dijelaskan bahwa menurut gender bahwa penumpang di bandara ahmad Yani Semarang adalah 58,93% laki-laki dan 41,07% perempuan.

Tabel 1. Gender Penumpang Pesawat

Jumlah	Gender	Prosentase
221	Laki Laki	58.93
154	Perempuan	41.07
375		

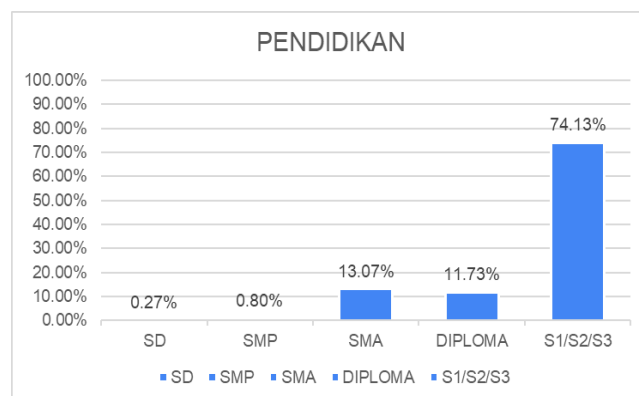
Penumpang pesawat menurut umur dari jumlah data sebanyak 375, disajikan pada Gambar 1, dibawah ini :



Gambar 1. Penumpang Pesawat Menurut Usia

Penumpang pesawat sebagian besar adalah berumur > 21 tahun yang banyak menggunakan pesawat dalam melakukan aktivitasnya yaitu sebesar 96,27% dan sebesar 3,74% berumur < 20 tahun.

Penumpang pesawat menurut jenjang pendidikan dari jumlah data sebanyak 375, disajikan pada **Gambar 2.** dibawah ini :



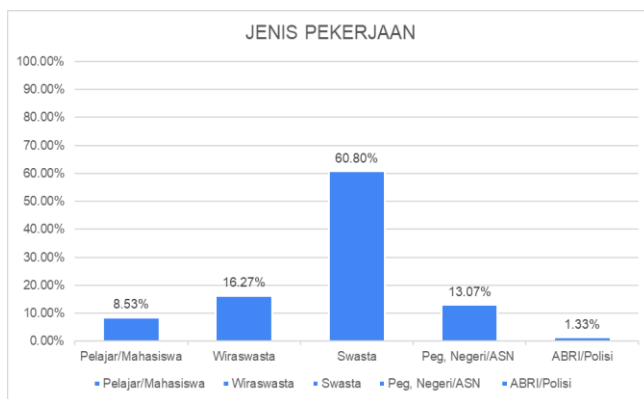
Gambar 2. Penumpang Pesawat Menurut Pendidikan

Hasil penumpang pesawat di bandara Ahmad Yani Semarang menurut jenjang pendidikan terbesar adalah diatas S1 sebesar 74,13% hal ini menunjukkan bahwa untuk menunjang aktivitasnya menggunakan transportasi udara, sedangkan untuk pendidikan SMA sebesar 13,07% dan D3 sebesar 11,73% lainnya SMP kebawah sebesar 1,07%.

Penumpang pesawat menurut jenis pekerjaan dari jumlah data sebanyak 375 adalah sebagian besar adalah swasta yaitu sebesar 60,80%, wiraswasta 16,27%, ASN 13,07%, Pelajar/ mahasiswa 8,53% dan ABRI/Polisi sebesar 1,33%. Dari hasil tersebut pengguna jasa transportasi udara di Bandara Ahmad Yani Semarang adalah swasta dan wiraswasta total sebesar 77,07% dalam

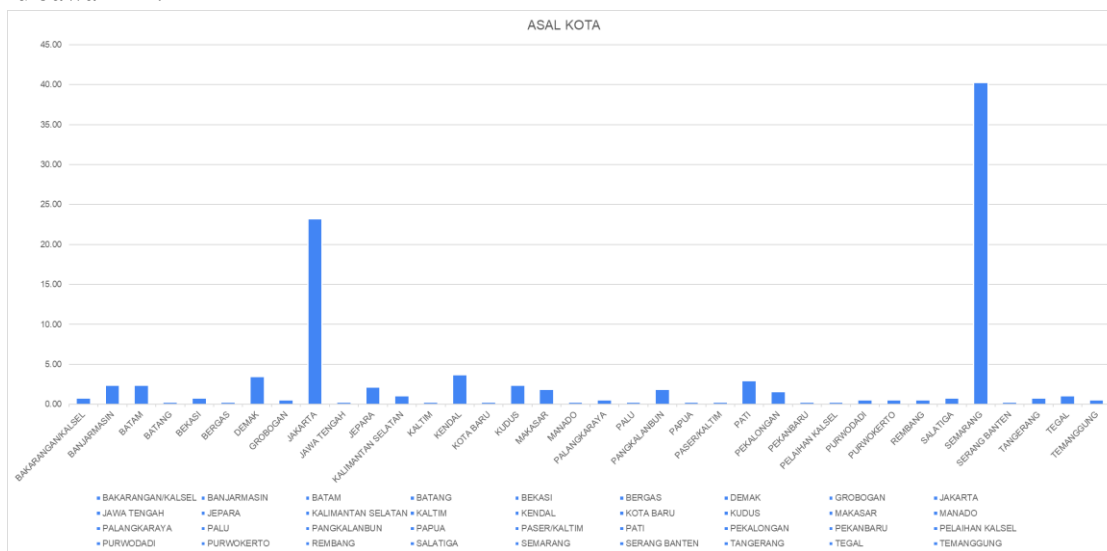
melakukan aktivitas, sesuai dengan sebutan kota Semarang adalah kota jasa. Dapat dilihat pada Gambar 3, tentang penumpang pesawat menurut jenis pekerjaannya.

Penumpang pesawat menurut tujuan perjalanan dari jumlah data sebanyak 375 adalah sebagian besar adalah bisnis sebesar 59,47%, keluarga 16,80%, wisata 12,53%, pendidikan 5,87% dan keagamaan 5,33%. Dari hasil tersebut pengguna jasa transportasi udara di Bandara Ahmad Yani Semarang adalah untuk urusan bisnis/pekerjaan, dapat dilihat pada Gambar 4, tentang penumpang pesawat menurut jenis pekerjaannya.



Gambar 3. Penumpang Pesawat Menurut Jenis Pekerjaan

Penumpang pesawat menurut asal penumpang/ domisili dari jumlah data sebanyak 375 adalah sebagian besar asal penumpang dari Semarang dan sekitarnya sesuai wilayah pelayanan sebesar 55,40%, asal dari kota Semarang sebesar 39,22%, asal Jakarta 22,60% hal ini sesuai ini menunjukkan bahwa Bandara Ahmad Yani berfungsi sebagai bandara penyangga (feeder) bagi bandara Cengkareng di Jakarta (Tangerang) dan Juanda di Surabaya, asal penumpang dapat dilihat pada Gambar 4, dibawah ini :



Gambar 4. Asal/domisili Penumpang Pesawat

SIMPULAN

Karakteristik penumpang dengan parameter gender, usia, pendidikan, jenis pekerjaan dapat digunakan sebagai dasar untuk analisis selanjutnya mengenai kemampuan, perilaku dan kepuasan penumpang pesawat, juga bahan pertimbangan pengelola untuk memenuhi fasilitas sisi darat dapat memberikan kepuasan kepada penumpang di bandara Ahmad Yani Semarang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arif Fakhruudin, 2019, Pengaruh Karakteristik Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Low Cost Carrier Pada Maskapai Citilink Indonesia, *Optimal*, Vol. 16, No. 1, Februari 2019 : 29-56
- Dita N. Salsabila 1 , Idi Namara, 2020. Karakteristik Dan Preferensi Pengguna Moda Transportasi Menuju Bandara Soekarno – Hatta (Studi Kasus: Terminal 1 dan 2 Bandara Soekarno-Hatta), SNITT- Politeknik Negeri Balikpapan 2020, ISBN: 978-602-51450-2-5
- Khriadi, Ludfi Djakfar, Agus Suharyanto, 2016, Pengaruh Aksesibilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pemilihan Moda Transportasi Udara (Studi Kasus Bandara Abdurachman Saleh Malang-Bandara Juanda Surabaya), *Jurnal Tata Kota dan Daerah* Volume 8, Nomor 1, Juli 2016
- Maria Indriani Sofia Seran, Dhiani Dyahjatmayanti, 2024. Analisis Faktor Penyebab Turunnya Minat Penumpang dan Minimnya Aktivitas di Bandar Udara H. Asan Sampit, *Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, Vol 5 No 3 (2024) 838-850 P-ISSN 2620-295 E-ISSN 2747-0490 DOI: 1047467/elmal.v5i3.3766
- Muhammad Reza Satria, Yosi Alwinda ,2014, Analisa Karakteristik Perjalanan Penumpang Angkutan Udara dan Analisa Kebutuhan Parkir di Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru, *ournal article // Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Riau*
- Nur Hikmah, 2023. Analisis Pengaruh Karakteristik Penumpang Terhadap Pemilihan Maskapai Penerbangan Di Kota Timika, *Jebiman: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi* Vol. 1 No. 1, Maret (2023), Hal. 33-45 E-ISSN: 2985-654X
- Siti Mutmainnaha , Aleksander Purbab , Bambang Utoyo Sb , Irza Sukmanac dan Suharno, 2022. *Jurnal Profesi Insinyur (JPI)* e-ISSN 2722-5771 Vol 3 No 2 Desember 2022
- Sitti Subekti, 2018, Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal Domestik di Bandar Udara Adi Sucipto Yogyakarta, *Warta Penelitian Perhubungan* Vol. 29 No. 2 (2017)
- Tukimun, Sakti Adji Adisasmita, Muhammad Isran Ramli, Rusdi Usman Latief, 2020, Karakteristik Perjalanan dan Pola Arus Penumpang Bandar Udara di Provinsi Kalimantan Timur, See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/359940047>
- Wahadi Wibowo, Iwan Rudiarto, 2017, Pengaruh Karakteristik Penumpang Pesawat Terhadap Peluang Pemilihan Moda Menuju Bandara Baru Kulonprogo, *Jurnal Pembangunan wilayah & kota*, Volume 13 (4): 519-530 Desember 2017