

Efektifitas Sipas Sebagai Temu Balik Arsip Aktif

Almira Fury Fabrienne¹, Sri Indrahti²

¹Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia

²Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia

DOI: <http://dx.doi.org/10.26623/jils>

Info Artikel

Sejarah Artikel:

Disubmit 08 Des 2022

Direvisi 09 Des 2022

Disetujui 09 Des 2022

Keywords:

Effectiveness; Active Archive

Management Information

System; SIPAS; Active Archives;

The Effectiveness of SIPAS for

Active Archives Vocational High
School 8 Semarang.

Abstrak

SMKN 8 Semarang merupakan salah satu lembaga pendidikan yang secara manual masih menggunakan buku agenda dalam pengelolaan Arsip Aktifnya. Oleh karena itu, dibuatlah inovasi sistem pemberkasan berupa SIPAS. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa efektif penerapan SIPAS untuk temu balik arsip aktif keluar di SMK Negeri 8 Semarang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Hasil analisis data menunjukkan bahwa SIPAS memperoleh ketepatan 100% dalam temu balik arsip aktif dan waktu temu balik hanya 8 sampai 10 detik.

Abstract

Vocational High School 8 Semarang is one of the educational institutions that manually still uses agenda books for managing their letters. Therefore, an innovative filing system was created in the form of (SIPAS). The purpose of this research is to find out how effective the application of SIPAS was for retrieval of incoming and outgoing letters at Vocational High School Negeri 8 Semarang. The research method used is descriptive quantitative. The results of the data analysis show that SIPAS obtains 100% accuracy in letters archive retrieval and the retrieval time is only 8 to 10 seconds.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi diiringi dengan meningkatnya kebutuhan akan informasi di setiap organisasi. Oleh karena itu, arsip sebagai sumber informasi akan sangat bermanfaat apabila mampu memberikan layanan informasi dengan mudah dan cepat (Mulyadi, 2018). Pelayanan informasi kearsipan dapat dikatakan baik apabila memiliki efektifitas sistem temu kembali arsip yang baik. Temu balik adalah suatu kegiatan atau proses yang dilakukan untuk mencari dokumen yang dibutuhkan oleh pengguna dengan tujuan untuk mendapatkan dokumen yang dibutuhkan atau relevan (Juniarso & Krismayani, 2018). Relevansi yang dimaksud adalah seperti yang dikatakan menurut (Saracevic, 2008), yaitu Tujuan penilaian relevansi dalam tes IR adalah untuk sedekat mungkin dengan situasi kehidupan nyata sehingga hasil tes akan memiliki validitas kehidupan nyata. Sedangkan efektifitas pencarian arsip adalah tingkat kesesuaian dokumen yang diminta dengan permintaan atau relevansi pengguna (Karyono et al., 2012).

SMKN 8 Semarang merupakan salah satu lembaga pendidikan yang secara manual masih menggunakan buku agenda dalam pengelolaan arsip aktif khususnya surat masuk dan surat keluar. Hal ini membuat temu balik arsip aktif membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk membuat suatu inovasi berupa sistem pemberkasan yang disebut dengan (SIPAS) sebagai alat temu kembali arsip aktif di SMKN 8 Semarang. Diharapkan dengan adanya SIPAS dapat memudahkan petugas arsip untuk mencatat, menyimpan, dan terutama temu balik arsip aktif secara elektronik.

METODE

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tata usaha SMKN 8 Semarang, sedangkan objek utama penelitiannya adalah (SIPAS). Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha menggambarkan suatu gejala, peristiwa, peristiwa yang sedang terjadi pada masa kini. Sedangkan untuk pendekatan kuantitatif, (Arikunto, 2013) menjelaskan bahwa pendekatan tersebut menggunakan kuantitatif karena menggunakan angka-angka, mulai dari pengumpulan data, interpretasi data, dan tampilan hasil.

Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi studi pustaka, wawancara, sosialisasi, dan eksperimen. Studi pustaka digunakan untuk mencari informasi tentang pembuatan program sistem kearsipan dan bagaimana menguji efektifitas program temu balik arsip. Peneliti melakukan wawancara dengan Bapak Budi Prastowo selaku kepala Tata Usaha dan Ibu Desi Tresiana selaku salah satu pengelola arsip di SMK Negeri 8 Semarang, wawancara dilakukan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari SIPAS sehingga SIPAS dapat dikembangkan. ditingkatkan lebih baik lagi. Sosialisasi dilakukan dengan tujuan untuk mengenalkan SIPAS kepada seluruh pegawai Tata Usaha SMK Negeri 8 Semarang, dalam kegiatan sosialisasi ini peneliti mendapat kritik dan saran untuk kesempurnaan SIPAS.

Tahap terakhir adalah eksperimen, eksperimen dilakukan untuk menguji keefektifan pertemuan SIPAS pada setiap kata kunci surat masuk dan surat keluar. Surat yang masuk memiliki 5 kata kunci diantaranya Undangan, Permohonan, Penawaran, Lomba, Observasi. Surat keluar memiliki 5 kata kunci diantaranya Surat Tugas, Cuti, Undangan, SK, MOU. Efektivitas setiap kata kunci dihitung menggunakan matriks akurasi yang diusulkan oleh Chowdury.

Tabel 1 *Matrix of accuracy*
(Sumber Chowdury (2004) [19])

Query	Relevan	Tidak Relevan	Total
Ditemukan Kembali	a (sukses)	b (gangguan)	a+b
Tidak Ditemukan Kembali	c (lalai)	d (ditolak)	c+d
	a+c	b+d	a+b+c+d

Berdasarkan tabel di atas, maka akan diperoleh ketepatan dan perolehan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Perolehan} = [a / (a + c)] \times 100\%$$

$$\text{Ketepatan} = [a / (a + b)] \times 100\%$$

Pada prinsipnya:

$$\text{Perolehan} = \frac{\text{jumlah arsip relevan yang ditemukan kembali}}{\text{jumlah arsip yang relevan dengan koleksi}}$$

$$\text{Ketepatan} = \frac{\text{jumlah arsip relevan yang ditemukan kembali}}{\text{jumlah arsip yang ditemukan kembali}}$$

Selain menggunakan matriks akurasi yang dikemukakan oleh Chowdury untuk menguji keefektifan akurasi temu balik surat masuk dan surat keluar, peneliti juga meneliti berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan temu balik menggunakan stopwatch pada setiap kata kunci surat masuk dan surat keluar. Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan temu balik arsip secara manual adalah 30 menit, jika waktu temu balik menggunakan SIPAS lebih cepat dibandingkan secara manual, maka temu balik SIPAS dapat dikatakan efisien dan efektif. Hasil penelitian yang telah dihitung akan dideskripsikan untuk memperjelas kesimpulan dari hasil perhitungan matriks akurasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Efektivitas SIPAS pada Arsip Aktif Surat Masuk

NO SURAT MASUK	TGL. SURAT MASUK	NO SURAT ASAL	TGL. SURAT ASAL	PENGIRIM	PERIHAL
005/540/2022	Oct. 26, 2022	147.002/UND/BEM_FISIP/X/2022	Oct. 24, 2022	Univ 17 Agustus	Undangan seminar "Membid..."
005/538/2022	Oct. 24, 2022	005/43935	Oct. 18, 2022	Dinas Pertanian dan Perkebunan	Undangan peliputan
005/534/2022	Oct. 21, 2022	058/UDN-Pajak-FEB/X/2022	Oct. 13, 2022	Univ 17 Agustus	Undangan tax competition...
800/534/2022	Oct. 21, 2022	896/17201	Oct. 24, 2022	BPSDMD	Undangan upacara orientasi...

Gambar 1. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Undangan

Sumber: Dokumentasi Penelitian

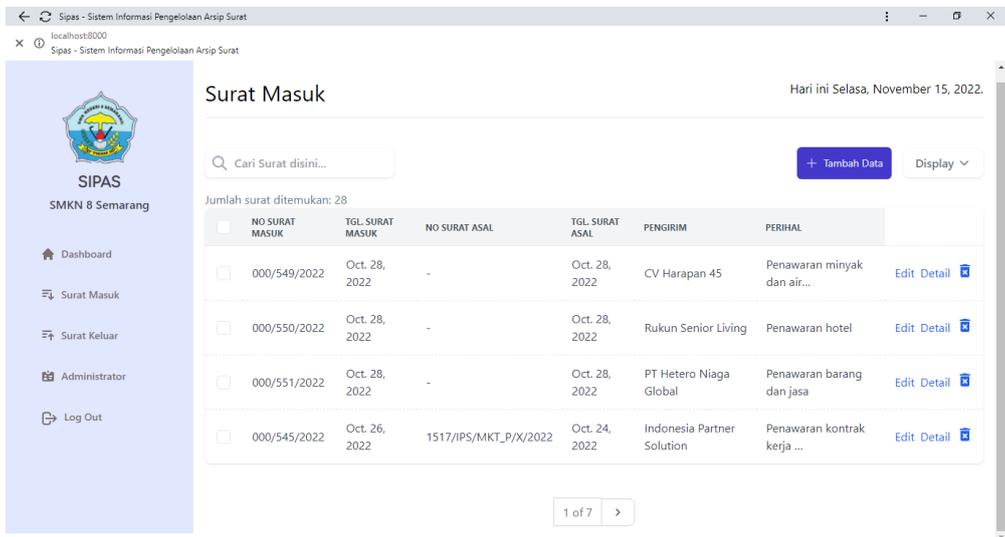
Tabel 2. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Undangan

Undangan	Relevant	Irrelevant	Total
<i>Rediscovered</i>	38	0	38
<i>Not Found</i>	0	74	74
Total	38	74	112

Perolehan: $\frac{38}{38} \times 100\% = 100\%$

Keakuratan: $\frac{38}{38} \times 100\% = 100\%$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat masuk dengan kata kunci Undangan diperoleh hasil akurasi 100% dimana arsip ditemukan kembali yaitu relevan adalah 38 dan tidak relevan adalah 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan adalah 0 dan tidak relevan adalah 74. Total ada 112 huruf di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 8 detik.



Gambar 2. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Penawaran

Sumber: Dokumentasi Penelitian

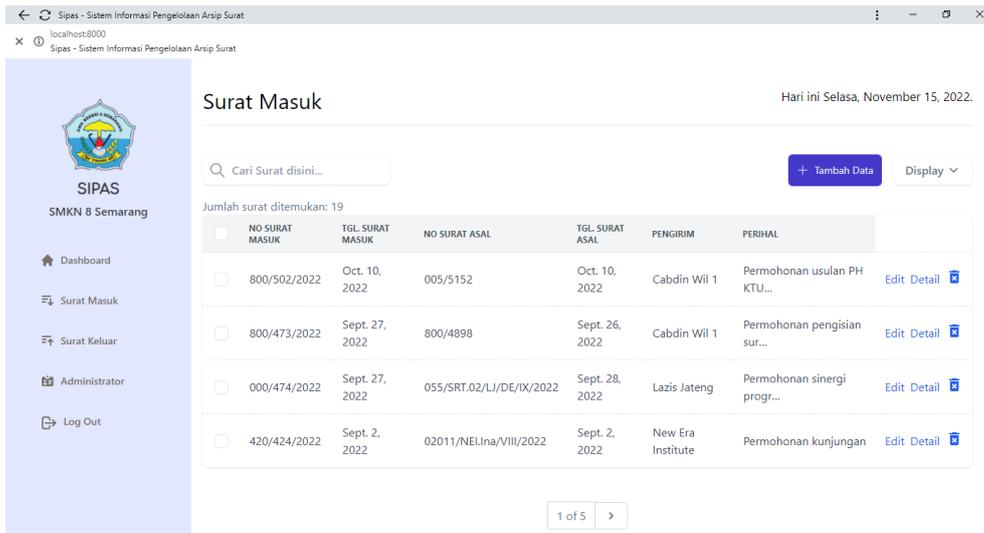
Table 3. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Penawaran

Penawaran	Relevant	Irrelevant	Total
<i>Rediscovered</i>	28	0	28
<i>Not Found</i>	0	84	84
Total	28	84	112

Perolehan: $\frac{28}{28} \times 100\% = 100\%$

Keakuratan: $\frac{28}{28} \times 100\% = 100\%$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat masuk dengan kata kunci Penawaran diperoleh hasil akurasi 100% dimana arsip ditemukan kembali yaitu relevan adalah 28 dan tidak relevan adalah 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan adalah 0 dan tidak relevan adalah 84. Total ada 112 huruf di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 10 detik.



Gambar 3. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Permohonan
Sumber: Dokumentasi Penelitian

Tabel 4. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Permohonan

Permohonan	Relevant	Irrelevant	Total
<i>Rediscovered</i>	19	0	19
<i>Not Found</i>	0	93	93
Total	19	93	112

Perolehan: $\frac{19}{19} \times 100\% = 100\%$

Keakuratan: $\frac{19}{19} \times 100\% = 100\%$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat masuk dengan kata kunci Permohonan diperoleh hasil akurasi 100% dimana arsip yang ditemukan kembali yaitu relevan adalah 19 dan tidak relevan adalah 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan adalah 0 dan tidak relevan adalah 93. Total ada 112 surat di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 10 detik.



Gambar 4. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Lomba
Sumber: Dokumentasi Penelitian

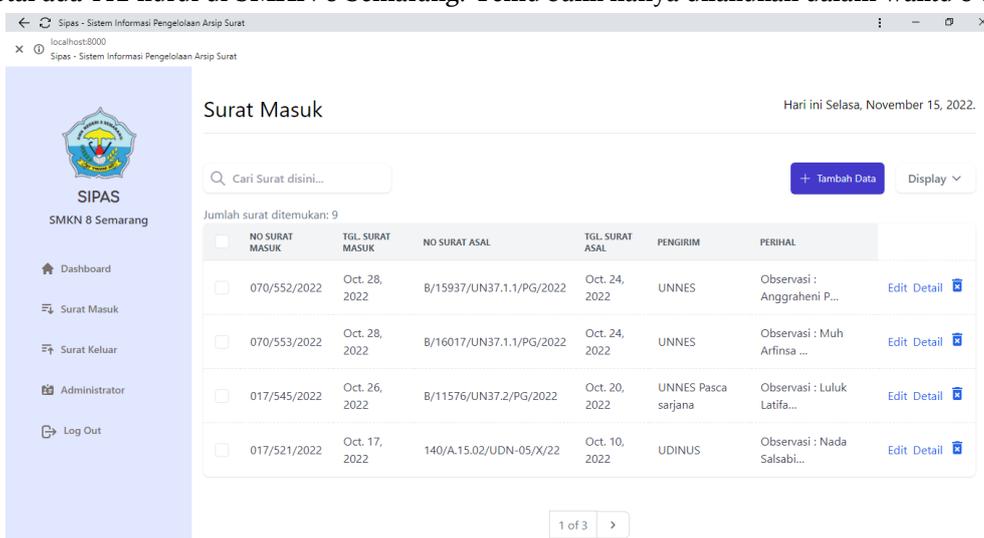
Tabel 5. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Lomba

Lomba	<i>Relevant</i>	<i>Irrelevant</i>	Total
<i>Rediscovered</i>	18	0	18
<i>Not Found</i>	0	94	94
Total	18	94	112

Perolehan: $\frac{18}{18} \times 100\% = 100\%$

Keakuratan: $\frac{18}{18} \times 100\% = 100\%$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat masuk dengan kata kunci Lomba diperoleh hasil akurasi 100% dimana arsip ditemukan kembali yaitu relevan adalah 18 dan tidak relevan adalah 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan adalah 0 dan tidak relevan adalah 94. Total ada 112 huruf di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 8 detik.



Gambar 5. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Observasi

Sumber: Dokumentasi Penelitian

Tabel 6. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Observasi

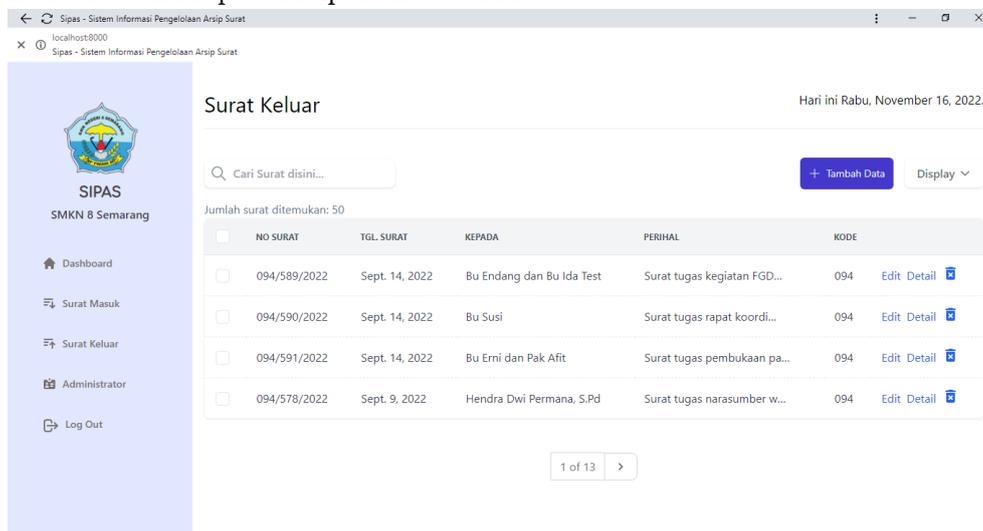
Observasi	<i>Relevant</i>	<i>Irrelevant</i>	Total
<i>Rediscovered</i>	9	0	9
<i>Not Found</i>	0	103	103
Total	9	103	112

Perolehan: $\frac{9}{9} \times 100\% = 100\%$

Keakuratan: $\frac{9}{9} \times 100\% = 100\%$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat masuk dengan kata kunci Observasi diperoleh hasil akurasi 100% dimana arsip ditemukan kembali yaitu relevan adalah 9 dan tidak relevan adalah 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan adalah 0 dan tidak relevan adalah 103. Total ada 112 huruf di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 8 detik.

Efektivitas SIPAS pada Arsip Aktif Surat Keluar



Gambar 6. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Surat Tugas

Sumber: Dokumentasi Penelitian

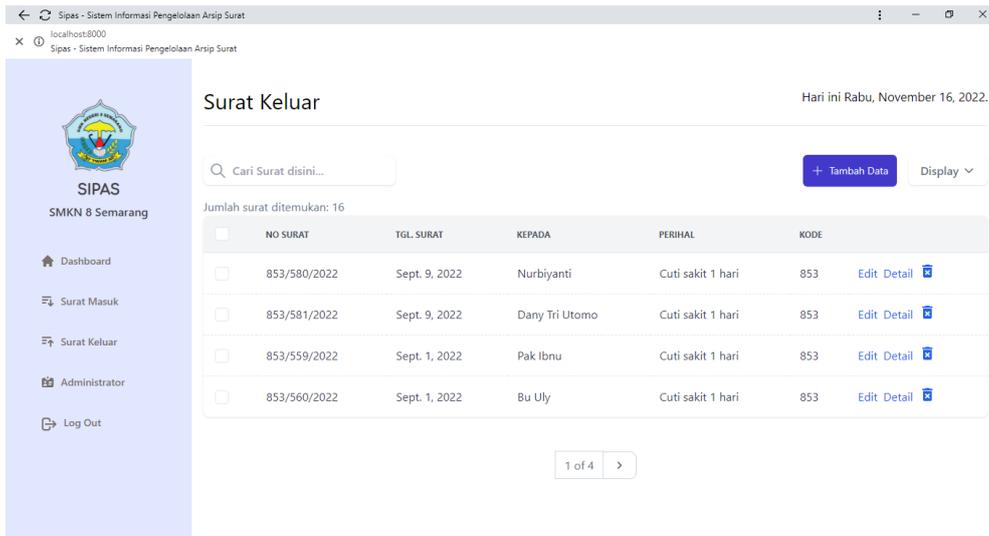
Tabel 7. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Surat Tugas

Surat Tugas	Relevant	Irrelevant	Total
Rediscovered	50	0	50
Not Found	0	40	40
Total	50	40	90

Perolehan: $\frac{50}{50} \times 100\% = 100\%$

Keakuratan: $\frac{50}{50} \times 100\% = 100\%$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat keluar dengan kata kunci Surat Tugas diperoleh hasil akurasi 100% dimana arsip ditemukan kembali yaitu relevan adalah 50 dan tidak relevan adalah 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan adalah 0 dan tidak relevan adalah 40. Total ada 90 huruf di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 10 detik.



Gambar 7. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Cuti
 Sumber: Dokumentasi Penelitian

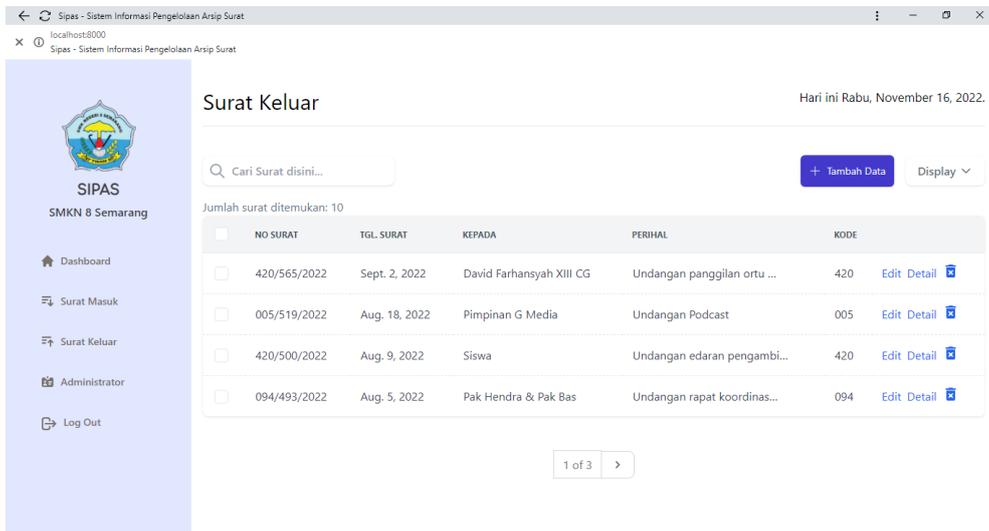
Tabel 8. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Cuti

<i>Cuti</i>	Relevant	Irrelevant	Total
Rediscovered	16	0	16
Not Found	0	74	74
Total	16	74	90

Perolehan: $\frac{16}{16} \times 100\% = 100\%$

Keakuratan: $\frac{16}{16} \times 100\% = 100\%$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat keluar dengan kata kunci Cuti didapatkan hasil akurasi 100% dimana arsip yang ditemukan kembali yaitu relevan adalah 16 dan tidak relevan adalah 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan adalah 0 dan tidak relevan adalah 74. Total ada 90 huruf di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 8 detik.



Gambar 8. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Undangan

Sumber: Dokumentasi Penelitian

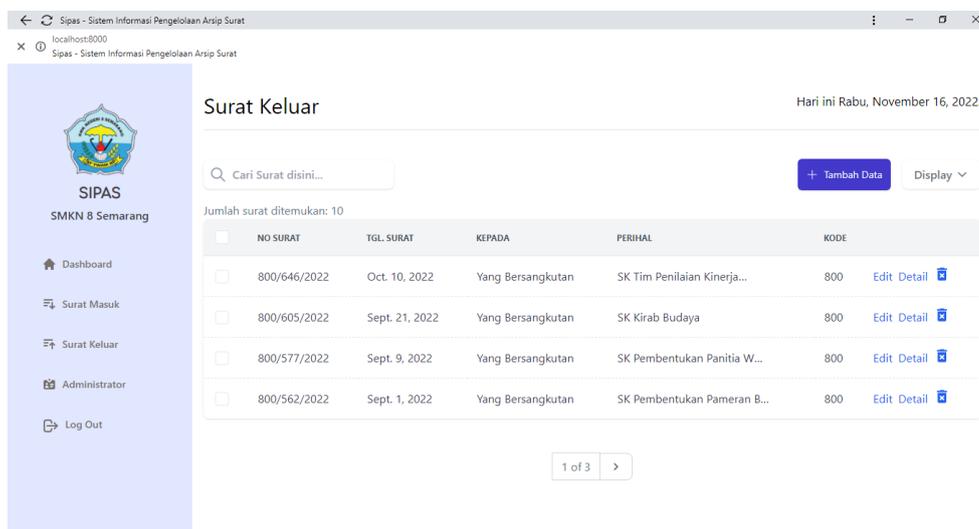
Tabel 9. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: Undangan

Undangan	Relevant	Irrelevant	Total
<i>Rediscovered</i>	10	0	10
<i>Not Found</i>	0	80	80
Total	10	80	90

Perolehan: $\frac{10}{10} \times 100\% = 100\%$

Keakuratan: $\frac{10}{10} \times 100\% = 100\%$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat keluar dengan kata kunci Undangan didapatkan hasil akurasi 100% dimana arsip yang ditemukan kembali yaitu relevan bernilai 10 dan tidak relevan bernilai 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan bernilai 0 dan tidak relevan adalah 80. Total ada 90 huruf di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 8 detik.



Gambar 9. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: SK

Sumber: Dokumentasi Penelitian

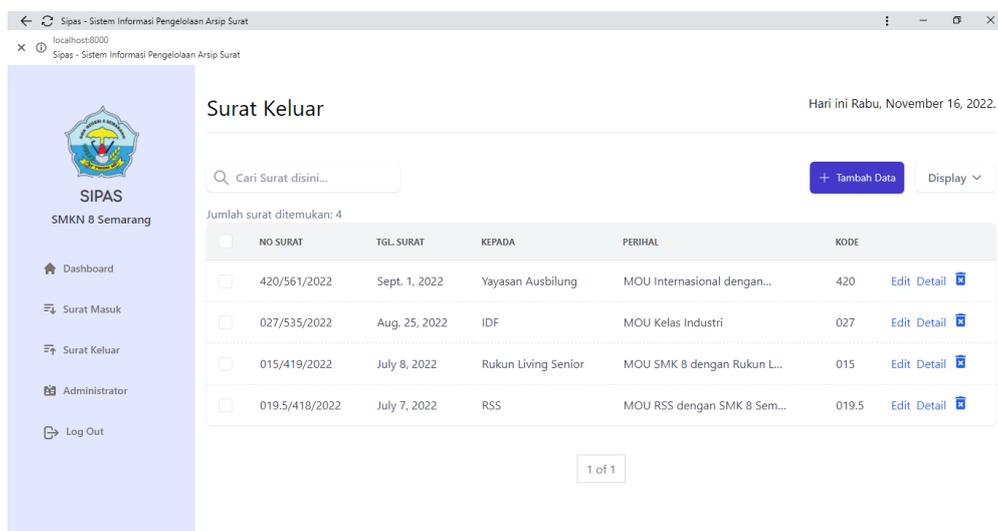
Tabel 10. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: SK

SK	Relevant	Irrelevant	Total
<i>Rediscovered</i>	10	0	10
<i>Not Found</i>	0	80	80
Total	10	80	90

Perolehan: $\frac{10}{10} \times 100\% = 100\%$

Keakuratan: $\frac{10}{10} \times 100\% = 100\%$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat keluar dengan kata kunci SK diperoleh hasil akurasi 100% dimana arsip ditemukan kembali yaitu relevan adalah 10 dan tidak relevan adalah 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan adalah 0 dan tidak relevan adalah 80. Total ada 90 huruf di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 8 detik.



Gambar 10. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: *MOU*
Sumber: Dokumentasi Penelitian

Tabel 11. Hasil Penelitian dengan Kata Kunci: *MOU*

<i>MOU</i>	<i>Relevant</i>	<i>Irrelevant</i>	Total
<i>Rediscovered</i>	4	0	4
<i>Not Found</i>	0	86	86
Total	4	86	90

$$\text{Perolehan: } \frac{4}{4} \times 100\% = 100\%$$

$$\text{Keakuratan: } \frac{4}{4} \times 100\% = 100\%$$

Hasil penelitian uji keefektifan SIPAS pada menu surat keluar dengan kata kunci MOU diperoleh hasil akurasi 100% dimana arsip ditemukan kembali yaitu relevan adalah 4 dan tidak relevan adalah 0. Sedangkan arsip tidak ditemukan yaitu relevan adalah 0 dan tidak relevan adalah 86. Total ada 90 huruf di SMKN 8 Semarang. Temu balik hanya dilakukan dalam waktu 6 detik.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa SMK Negeri 8 Semarang menerima program SIPAS sebagai pengganti buku agenda dalam pengelolaan arsip aktif khususnya surat masuk dan surat keluar secara elektronik. SIPAS memiliki efektivitas yang baik dalam pencarian arsip, baik surat masuk maupun surat keluar. Hasil uji keefektifan temu balik surat masuk dan surat keluar pada masing-masing kata kunci diperoleh akurasi sebesar 100%. Temu balik yang sebelumnya dilakukan secara manual membutuhkan waktu sekitar 30 menit, dengan temu balik arsip SIPAS hanya membutuhkan waktu antara 8 hingga 10 detik. Besar harapan peneliti agar SIPAS dapat bermanfaat untuk mendukung sistem kearsipan khususnya pengelolaan surat masuk dan surat keluar.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta.
- Febriyanto, A., & Dewi, A. O. P. (2017). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sistem Pengelolaan Arsip Dan Dokumentasi (Spad) Terhadap Temu Kembali Arsip Aktif Di Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(2), 91–100. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/23115>
- Juniarso, E., & Krismayani, I. (2018). Efektivitas Opac Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Oleh Pemustaka Di Upt Perpustakaan Universitas Diponegoro. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(3), 121–130.
- Karyono, G., Utomo, F. S., Sistem, A., & Balik, T. (2012). Temu Balik Informasi Pada Dokumen Teks Berbahasa Indonesia Dengan Metode Vector Space Retrieval Model. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Terapan 2012, 2012*(Semantik), 282–289.
- Mulyadi. (2018). Efektivitas Sistem Kearsipan Dinamis (SIKD) Sebagai Sarana Temu Kembali Arsip Di Dinas Arsip, Perpustakaan Dan Dokumentasi (ARPUSDOK) Kota Palembang. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 3(1), 50–73.
- Prastiwi, M. A., & Jumino, J. (2018). Efektivitas Aplikasi Ipusnas sebagai Sarana Temu Balik Informasi Elektronik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(4), 231–240. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/22966>
- Sandra, Y., Pratiwi, F., Radillah, T., Tinggi, S., Informatika, M., Dumai, S., Utama, J. L., Kel, K., Batrem, B., & Dumai, K. (2017). *Sistem Pencatatan Surat Masuk Dan Surat Keluar Menggunakan Pemrograman Php*. 9(1), 59–69.
- Saracevic, T. (2008). Effects of Inconsistent Relevance Judgments on Information Retrieval Test Results: A Historical Perspective1. *Library Trends*, 56. <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/9492/56.4.saracevic.pdf?sequence=2>