

Information Science and Library

<http://journals.usm.ac.id/index.php/jisl>

PERAN PERPUSTAKAAN DALAM MENDUKUNG PENELITIAN MAHASISWA PASCASARJANA UIN RADEN MAS SAID SURAKARTA

Ridho Al Raihandika¹, Mega Alif Marintan²

¹ UIN / Raden Mas Said, Indonesia

²UIN / Mega Alif Marintan, Indonesia

DOI: <http://journals.usm.ac.id/index.php/jisl>

Info Artikel

Abstrak

Sejarah Artikel:

Disubmit

15 Desember 2025

Direvisi 8 Juli 2026

Disetujui

8 Juni 2026

*Keywords: graduate
library; librarian; library
services; student research;
service management*

Perpustakaan pascasarjana memiliki peran strategis dalam mendukung kegiatan penelitian mahasiswa sebagai bagian dari pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pustakawan, bentuk dan pengelolaan layanan perpustakaan, serta kendala yang dihadapi dalam mendukung penelitian mahasiswa Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dan observasi langsung. Penelitian dilaksanakan pada 18 November 2025 di Perpustakaan Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta dengan satu responden, yaitu pustakawan yang mengelola layanan perpustakaan. Data dianalisis secara tematik dengan mengacu pada fungsi manajemen layanan perpustakaan yang meliputi organizing, actuating, dan coordinating. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pustakawan berperan sebagai fasilitator riset melalui layanan sirkulasi, bimbingan penelusuran informasi, penataan koleksi berbasis subjek, serta komunikasi layanan informal. Pengelolaan layanan dilakukan secara adaptif meskipun menghadapi keterbatasan sumber daya manusia, ruang, dan koleksi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peran pustakawan pascasarjana tetap signifikan dalam mendukung penelitian mahasiswa, meskipun diperlukan penguatan kelembagaan untuk mengoptimalkan layanan. Kontribusi penelitian ini terletak pada penyediaan gambaran empiris mengenai praktik layanan pustakawan pascasarjana dalam konteks sumber daya terbatas.

Abstract

Graduate libraries play a strategic role in supporting students' research activities as part of the implementation of the university's Tridharma. This study aims to analyze the role of librarians, the forms and management of library services, and the constraints encountered in supporting research activities of graduate students at UIN Raden Mas Said Surakarta. The study employed a qualitative descriptive approach, with data collected through in-depth interviews and direct observation. The research was conducted on November 18, 2025, at the Graduate Library of UIN Raden Mas Said Surakarta, involving one respondent, namely the librarian responsible for managing library services. Data were analyzed thematically by referring to library service management functions, including organizing, actuating, and coordinating. The findings indicate that the librarian plays a significant role as a research facilitator through circulation services, information retrieval guidance, subject-based collection arrangement, and informal service communication. Despite limitations in human resources, space, and collections, library services are managed in an adaptive manner to meet students' research needs. This study concludes that graduate librarians have a substantial role in supporting student research, although stronger institutional support is required to optimize library services. The contribution of this study lies in providing empirical insights into graduate library service practices within resource-limited contexts.

▫ Alamat Korespondensi: UIN Raden Mas Said

e-ISSN: 2723-2778

E-mail: ridhoalraiandika@gmail.com

PENDAHULUAN

Perpustakaan perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam mendukung kegiatan akademik, khususnya penelitian mahasiswa, sebagai bagian integral dari pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi. Dalam konteks pendidikan tinggi, perpustakaan tidak lagi dipahami semata sebagai tempat penyimpanan koleksi, tetapi berkembang menjadi pusat layanan informasi ilmiah yang menopang proses pembelajaran, riset, dan publikasi akademik. Berbagai penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan perpustakaan berkontribusi langsung terhadap peningkatan mutu akademik mahasiswa melalui penyediaan sumber informasi, fasilitas belajar, serta pendampingan literasi informasi yang sistematis (Santika et al., 2024)

Kajian-kajian mutakhir dalam satu dekade terakhir menegaskan bahwa peran perpustakaan dan pustakawan di lingkungan perguruan tinggi umumnya difokuskan pada peningkatan prestasi akademik, literasi informasi, dan literasi media mahasiswa. Penelitian di Universitas Negeri Padang menunjukkan bahwa pemanfaatan layanan perpustakaan berkorelasi positif dengan capaian IPK dan kemampuan berpikir kritis mahasiswa (Kurnia Irvani & Elva Rahmah, 2025). Studi lain di ISI Yogyakarta menekankan pentingnya peran pustakawan dalam menyediakan layanan penelusuran e-journal, pelatihan penulisan ilmiah, dan klinik skripsi untuk meningkatkan kualitas karya akademik mahasiswa (Cahyadi et al., 2021). Sementara itu, (Hartono, 2025) dan (Masruroh & Cahyono, 2025) menyoroti peran pustakawan dalam meningkatkan literasi informasi dan literasi media mahasiswa sebagai respons terhadap ledakan informasi di era digital. Secara umum, penelitian-penelitian tersebut menempatkan perpustakaan sebagai pusat pembelajaran dan literasi, namun sebagian besar masih berfokus pada konteks perpustakaan umum perguruan tinggi atau fakultas tertentu, bukan secara spesifik pada perpustakaan pascasarjana.

Meskipun berbagai penelitian telah mengkaji peran perpustakaan dalam mendukung prestasi dan literasi mahasiswa, masih terdapat kesenjangan kajian terkait bagaimana peran pustakawan pascasarjana dijalankan secara konkret dalam mendukung proses penelitian mahasiswa tingkat lanjut, khususnya dari perspektif pengelolaan layanan sehari-hari dan keterbatasan struktural yang dihadapi. Penelitian terdahulu cenderung menitikberatkan pada output akademik mahasiswa atau program literasi tertentu,

sementara aspek manajerial layanan pustakawan dalam konteks perpustakaan pascasarjana dengan sumber daya terbatas belum banyak dieksplorasi secara mendalam. Oleh karena itu, penelitian ini menawarkan kebaruan dengan memfokuskan analisis pada peran pustakawan pascasarjana sebagai fasilitator riset, ditinjau dari praktik layanan, pengelolaan layanan berbasis fungsi manajemen, serta kendala riil yang dihadapi dalam mendukung penelitian mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, permasalahan penelitian ini dirumuskan sebagai berikut: (1) bagaimana peran pustakawan dalam mendukung kegiatan penelitian mahasiswa Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta; (2) bagaimana bentuk dan pengelolaan layanan perpustakaan pascasarjana dalam menunjang penelitian mahasiswa; serta (3) kendala apa saja yang dihadapi pustakawan dalam penyelenggaraan layanan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pustakawan, mengidentifikasi bentuk layanan dan pengelolaannya, serta mengungkap kendala layanan perpustakaan pascasarjana sebagai dasar perumusan penguatan peran perpustakaan dalam mendukung penelitian mahasiswa pascasarjana secara berkelanjutan.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai peran pustakawan dalam mendukung kegiatan penelitian mahasiswa pascasarjana. Pendekatan ini dipilih karena penelitian berfokus pada pengungkapan praktik layanan, pengelolaan perpustakaan, serta pengalaman subjek penelitian dalam konteks alami tanpa manipulasi variabel. Penelitian dilaksanakan di Perpustakaan Pascasarjana Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta, Kampus 2 UIN Raden Mas Said Surakarta, pada 18 November 2025. Subjek penelitian ditentukan secara purposif dengan jumlah responden satu orang, yaitu pustakawan Perpustakaan Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta, Erland Cahyu Saputro, S.Sos., M.Hum., yang memiliki keterlibatan langsung dalam pengelolaan layanan dan aktivitas perpustakaan pascasarjana.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi langsung guna memperoleh gambaran komprehensif mengenai peran pustakawan, bentuk layanan yang diberikan, pengelolaan layanan perpustakaan, serta kendala yang dihadapi dalam mendukung penelitian mahasiswa pascasarjana. Wawancara

dilaksanakan secara tatap muka dengan pedoman semi-terstruktur agar peneliti dapat menggali informasi secara mendalam sekaligus menjaga fokus penelitian. Observasi dilakukan secara non-partisipatif untuk memperoleh data pendukung terkait kondisi ruang perpustakaan, penataan koleksi, serta aktivitas layanan yang berlangsung. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara tematik melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan mengacu pada fungsi manajemen layanan perpustakaan, yaitu organizing, actuating, dan coordinating, sebagaimana banyak digunakan dalam kajian pengelolaan layanan perpustakaan perguruan tinggi. Keabsahan data dijaga melalui triangulasi teknik dengan membandingkan hasil wawancara dan observasi lapangan, sehingga temuan penelitian mencerminkan kondisi nyata layanan perpustakaan pascasarjana dalam mendukung kegiatan penelitian mahasiswa (Cahyadi et al., 2021).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian diperoleh melalui pengolahan data wawancara dan observasi yang kemudian diklasifikasikan berdasarkan fokus penelitian, yaitu peran pustakawan, bentuk layanan yang diberikan, serta kendala penyelenggaraan layanan perpustakaan pascasarjana. Data mentah hasil wawancara tidak disajikan secara langsung, melainkan telah direduksi dan disintesis menjadi temuan utama penelitian. Ringkasan temuan hasil penelitian disajikan dalam Tabel 1 untuk memberikan gambaran yang sistematis dan mudah dipahami.

Tabel 1
Ringkasan Temuan Penelitian

Aspek Temuan	Hasil Utama
Peran Pustakawan	Pustakawan berperan sebagai fasilitator riset melalui layanan sirkulasi, bimbingan penelusuran OPAC, penataan koleksi berbasis subjek, dan komunikasi informal dengan mahasiswa
Bentuk Layanan	Layanan utama meliputi sirkulasi koleksi cetak, bantuan penelusuran informasi, akses OPAC terintegrasi, serta komunikasi layanan melalui WhatsApp
Pengelolaan Layanan	Pengelolaan layanan dilakukan secara mandiri oleh satu pustakawan dengan menerapkan fungsi organizing, actuating, dan coordinating
Kendala layanan	Keterbatasan sumber daya manusia, ruang perpustakaan yang sempit, dan koleksi yang belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan penelitian

A. Peran Pustakawan dalam Mendukung Penelitian Mahasiswa Pascasarjana

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pustakawan Perpustakaan Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta berperan sebagai fasilitator utama dalam mendukung kegiatan penelitian mahasiswa. Peran tersebut tercermin melalui pelayanan sirkulasi koleksi, bimbingan penelusuran informasi menggunakan OPAC terintegrasi, penataan koleksi berbasis subjek, serta pendampingan informal kepada mahasiswa. Temuan ini menegaskan bahwa pustakawan tidak hanya menjalankan fungsi teknis, tetapi juga berperan sebagai mitra akademik yang membantu mahasiswa memperoleh sumber referensi yang relevan dengan topik penelitian mereka.

Secara konseptual, peran pustakawan sebagai fasilitator riset sejalan dengan pandangan bahwa perpustakaan perguruan tinggi merupakan pusat pembelajaran dan penelitian yang mendukung mutu akademik mahasiswa. Temuan penelitian ini konsisten dengan hasil penelitian (Santika et al., 2024) dan (Kurnia Irvani & Elva Rahmah, 2025) yang menyatakan bahwa keberadaan pustakawan dan kualitas layanan perpustakaan berkontribusi langsung terhadap keberhasilan akademik mahasiswa. Namun, penelitian ini memperlihatkan konteks yang lebih spesifik, yaitu pada jenjang pascasarjana, di mana kebutuhan informasi bersifat lebih mendalam dan terfokus pada kegiatan riset.

B. Bentuk dan Pengelolaan Layanan Perpustakaan Pascasarjana

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk layanan yang disediakan oleh Perpustakaan Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta meliputi layanan sirkulasi koleksi cetak, bantuan penelusuran informasi, akses OPAC terintegrasi dengan perpustakaan pusat, serta komunikasi layanan melalui media WhatsApp. Layanan-layanan tersebut dikelola secara langsung oleh satu pustakawan dengan menerapkan fungsi manajemen layanan yang meliputi organizing, actuating, dan coordinating. Pengelolaan layanan dilakukan secara sederhana namun berorientasi pada kebutuhan penelitian mahasiswa pascasarjana.

Dari perspektif manajemen perpustakaan, temuan ini menunjukkan bahwa efektivitas layanan tidak selalu bergantung pada kompleksitas struktur organisasi, melainkan pada kemampuan pustakawan dalam mengelola layanan secara adaptif. Hasil penelitian ini sejalan dengan temuan (Cahyadi et al., 2021) yang menegaskan

bahwa pengelolaan layanan perpustakaan pascasarjana tetap dapat mendukung prestasi akademik mahasiswa meskipun menghadapi keterbatasan sumber daya. Perbedaannya, pada konteks UIN Raden Mas Said Surakarta, layanan lebih menekankan pada pendekatan personal dan fleksibilitas pustakawan dibandingkan dengan program literasi formal yang terstruktur.

C. Kendala Pustakawan dalam Penyelenggaraan Layanan Penelitian

Hasil penelitian mengidentifikasi beberapa kendala utama dalam penyelenggaraan layanan perpustakaan pascasarjana, yaitu keterbatasan sumber daya manusia karena hanya terdapat satu pustakawan, keterbatasan ruang perpustakaan, serta koleksi yang belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan penelitian mahasiswa. Kendala tersebut berdampak pada terbatasnya pengembangan layanan lanjutan, seperti program literasi informasi atau pendampingan riset yang lebih sistematis.

Temuan ini menunjukkan kesesuaian dengan hasil penelitian sebelumnya yang mengungkapkan bahwa keterbatasan SDM dan fasilitas menjadi hambatan umum dalam optimalisasi peran perpustakaan perguruan tinggi. (Hartono, 2025) serta (Masruroh & Cahyono, 2025) menegaskan bahwa kendala struktural tersebut dapat mengurangi efektivitas perpustakaan dalam meningkatkan literasi informasi dan akademik mahasiswa. Meskipun demikian, penelitian ini menemukan adanya strategi adaptif berupa komunikasi layanan informal melalui WhatsApp yang belum banyak dibahas dalam penelitian terdahulu. Praktik ini menunjukkan bentuk inovasi layanan sederhana yang menjadi ciri khas perpustakaan pascasarjana dengan sumber daya terbatas.

KESIMPULAN

Perpustakaan Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta memiliki peran strategis dalam mendukung kegiatan penelitian mahasiswa pascasarjana melalui pelayanan sirkulasi, pendampingan penelusuran informasi, pemanfaatan OPAC terintegrasi, penataan koleksi berbasis subjek, serta komunikasi layanan yang responsif. Meskipun layanan perpustakaan dijalankan dengan keterbatasan sumber daya manusia, ruang, dan koleksi, pustakawan tetap mampu mengelola layanan secara adaptif dengan menerapkan fungsi manajemen organizing, actuating, dan coordinating, sehingga kebutuhan dasar penelitian mahasiswa tetap terfasilitasi. Temuan ini menunjukkan bahwa efektivitas peran

perpustakaan pascasarjana tidak semata ditentukan oleh kelengkapan fasilitas, tetapi oleh kapasitas pustakawan dalam mengelola layanan secara fleksibel dan berorientasi pada kebutuhan riset mahasiswa. Implikasi dari penelitian ini menunjukkan perlunya dukungan kelembagaan yang lebih kuat, khususnya dalam penambahan sumber daya dan pengembangan layanan perpustakaan pascasarjana, agar peran pustakawan sebagai fasilitator riset dapat dioptimalkan secara berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyadi, I. N., Hartono, F. A., & Sriwahyudewi, I. (2021). *Peranan Perpustakaan dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Mahasiswa Pascasarjana ISI Yogyakarta*.
- Hartono, A. (2025). Peran Pustakawan dalam Meningkatkan Literasi Informasi Mahasiswa. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 5(2), 135–145.
<https://doi.org/10.24821/jap.v5i2.14776>
- Kurnia Irvani, & Elva Rahmah. (2025). Peran Perpustakaan Terhadap Peningkatan Prestasi Akademik Mahasiswa UNP. *Jurnal Literasi Perpustakaan Dan Informasi UHO: Jurnal Penelitian Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 5(1), 67–75.
<https://doi.org/10.52423/jlpi.v5i1.42>
- Masruroh, U., & Cahyono, T. Y. (2025). Optimalisasi Peran Perpustakaan dalam Meningkatkan Literasi Media Mahasiswa. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 16(2).
<https://doi.org/10.20885/unilib.Vol16.iss2.art6>
- Santika, M. D., Ilhami, I., Rahmah, N. A., & Antiah, S. L. (2024). *PERAN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN MUTU AKADEMIK MAHASISWA DI FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN RADEN INTAN LAMPUNG*. 2, 155–160.